

Публичная оферта (договор) о предоставлении платных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «ДДОС Защита», именуемое в дальнейшем «Оператор», в соответствии с лицензией на оказание телематических услуг связи № 85251 от 03.03.2011 и лицензией на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 85251 от 03.03.2012, предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Абонент», платные услуги в сети Интернет (далее Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является **Публичной офертой** (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Абонента в учетной системе с WWW-сервера Оператора (<http://client.stratushost.ru>).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту телематические услуги, а также иные услуги, оговоренные Договором, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять эти услуги и оплатить.
- 1.2. Перечень и характеристики Услуг определяются **Приложением №1** (Перечень услуг).
- 1.3. Условия оказания услуг, а также дополнительные права и обязанности сторон определяются **Приложением №2** (Техническими стандартами предоставления услуг).
- 1.4. Все Приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. В случае разночтения условий Договора и Приложений, применяются условия Приложений.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. предоставить Абоненту Услуги, оговоренные Договором и заказанные Абонентом;
- 2.1.2. зарегистрировать Абонента в учетной системе Оператора;
- 2.1.3. передать Абоненту на адрес электронной почты логин и пароль для доступа к Панели управления;
- 2.1.4. вести учет потребления и оплаты Услуг Абонентом с помощью своих учетных приборов;
- 2.1.5. вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг;
- 2.1.6. сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;
- 2.1.7. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением тарифов на оплату, изменением Договора и Приложений к нему на WWW-сервере Оператора (<http://www.stratushost.ru>) и/или извещать путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Абонента, указанный в Панели управления Абонента (<https://client.stratushost.ru>).

2.2. Абонент обязуется:

- 2.2.1. зарегистрироваться в учетной системе с WWW-сервера Оператора;
- 2.2.2. принять услуги, предоставляемые Оператором;
- 2.2.3. своевременно и в полном объеме производить авансовую оплату Услуг;
- 2.2.4. следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Оператора (Панели управления);
- 2.2.5. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг Абоненту, публикуемых в порядке, определенном Договором;
- 2.2.6. строго выполнять условия Договора и Приложений;
- 2.2.7. не распространять и/или не публиковать любую информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами опубликованными на WWW-сервере Оператора (<http://www.stratushost.ru>).
- 3.2. Стоимость услуг определяется в целых месяцах. Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество месяцев пользования Услугами. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Абонента (отсутствия задолженности по оплате услуг). Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента (наличия задолженности по оплате услуг).
- 3.3. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Оператора. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг.
- 3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифные планы.
- 3.5. Об изменении тарифных планов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на WWW-сервере Оператора, и/или по электронной почте на адреса Абонента, указанные в Панели управления.
- 3.6. Оплата Услуг производится как за наличный, так и за безналичный расчет. Платежное поручение должно исходить от Абонента и содержать его логин доступа в Панель управления. В случае отсутствия указанных данных Оператор вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления платежа Абонентом. Расходы (банковская комиссия) банка Абонента по перечислению средств возлагаются на Абонента.
- 3.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на WWW-сервере Оператора или отправке реквизитов на электронную почту Абонента, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 3.8. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным при оплате через банк – после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Оператора.
- 3.9. Объем потребленных услуг определяется исключительно учетными данными Оператора.
- 3.10. Предоставление услуги аренды выделенного сервера (dedicated) производится после оплаты Абонентом единовременного инсталляционного платежа за каждый арендуемый сервер.

- 3.11. В стоимость услуги аренды выделенного сервера включено размещение сервера в дата центре и выделенный канал, пропускная способность, которого определена в конфигурации, представленной на WWW-сервере Оператора. Превышение пропускной способности выделенного канала оплачивается дополнительно. Потребление канала рассчитывается по усредненным максимальным значениям за месяц. В случае превышения выделенного канала взимается дополнительная плата из расчета 200 (Двести) рублей в месяц за каждый превышенный 1 (Один) Мбит/сек.
- 3.12. В течение 30 (тридцати) дней с момента образования отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента учетная запись Абонента и его информация сохраняются. Время сохранения учетной записи и информации Абонента оплачивается Абонентом в полном размере в соответствии с предоставленными до момента образования отрицательного баланса услугами. По истечении этого срока вся информация Абонента автоматически удаляется. При этом последние 10 (десять) дней указанного срока являются резервными, и Оператор не несет ответственности за преждевременное удаление информации Абонента.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Ответственность сторон определяется Техническими стандартами предоставления услуг (**Приложение №2**).
- 4.2. В соответствии со ст. 44 Федерального Закона «О связи» Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ. В этом случае Оператор направляет Абоненту уведомление на адрес электронной почты, указанный в Панели управления.
- 4.3. Если Абонент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 30 (тридцати) дней, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор с Абонентом в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.
- 4.4. Абонент соглашается освободить Оператора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью Услуг Оператора.
- 4.5. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
- 4.6. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

- 5.1. Стороны будут стремиться разрешить все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора путем переговоров уполномоченных представителей Сторон, а также путем обмена соответствующими уведомлениями.
- 5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств по Договору, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору соответствующую претензию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи.
- 5.3. Претензия предъявляется в письменном виде и регистрируется у Оператора. Оператор обязан рассматривать претензии Абонента в течение шестидесяти дней с даты ее регистрации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи.
- 5.4. Споры и разногласия между сторонами, неурегулированные путем переговоров и предъявления претензий, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.
- 5.5. Специальный претензионный порядок в отношении претензий Оператора к Абоненту не устанавливается.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Оператор имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Оператор вправе изменять условия Договора, Приложения №1 (**Перечень Услуг**) и Приложения №2 (**Технические стандарты**) в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на WWW-сервере Оператора. Абонент в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Абонента в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Абонентом.
- 6.3. Для улучшения качества обслуживания Абонента или понижения тарифов настоящим Договором Абонент доверяет Оператору совершать от его имени действия с доменом, такие как перенос домена на техническое обслуживание к иному Регистратору.

7. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 7.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта Оферты) в порядке, установленном настоящим договором, и действует до окончания календарного года.
- 7.2. Договор автоматически продолжает свое действие на следующий год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении за истечением срока, не менее чем за 30 дней до окончания года в письменном виде.
- 7.3. Автоматическое продление договора устанавливается бессрочно.
- 7.4. Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения сторон с момента регистрации Абонента в учетной системе с WWW-сервера Оператора в соответствии с Приложением №2 (Технические стандарты предоставления услуг).
- 7.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора, при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.
Дата прекращения Услуг Оператора определяется как день получения оригинала официального (личного для физических лиц) письма о расторжении договора.
- 7.6. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Общество с ограниченной ответственностью "ДДОС ЗАЩИТА"
ИНН/КПП 3250513120/325001001
Юр.адрес: 241050, г. Брянск, ул. Урицкого, д. 9а
Почтовый адрес: 241050, г. Брянск, ул. Урицкого, д. 9а
Банковские реквизиты:
р/с 407 028 107 000 014 290 60
ЗАО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г.Москва БИК 044525700
к/с 301018 102 000 000 007 00
Тел./факс: +7 (4832) 606-018
E-mail: sales@stratusthost.ru

Перечень Услуг

- регистрация Абонента в учетной системе Оператора;
- предоставление идентификационного имени (логина) и пароля доступа в учетной системе Оператора (Панель управления);
- открытие индивидуального Лицевого счета Абонента, зачисление на указанный счет средств, поступивших от Абонента;
- предоставление Абоненту дискового пространства на оборудовании Оператора для размещения ресурса Абонента (виртуального сервера, домашней странички и пр.);
- хранение на указанном пространстве информации Абонента, в пределах сроков установленных Договором;
- обеспечение доступа к ресурсу Абонента третьих лиц в сети Интернет;
- возможность использования всех доступных программ и функций системы обслуживания виртуальных и выделенных серверов;
- получение необходимых консультаций службы технической поддержки по электронной почте

Технические стандарты предоставления услуг.

1. Область применения

- 1.1. Настоящие Технические стандарты определяют порядок оказания услуг Оператора своим Абонентам, порядок использования таких услуг со стороны Абонента, порядок взаимодействия между Оператором и Абонентом, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Договоре. Настоящие Технические стандарты предоставления услуг являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении платных услуг.
- 1.2. Технические стандарты дополняют положения Договора. В случае противоречий между Договором и Техническими стандартами, применяются положения Технических стандартов.

2. Используемые термины

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ДДОС ЗАЩИТА».

Услуги – перечень услуг хостинга, предоставляемых Абоненту в исполнение заключенного Договора.

Администрация – управляющий персонал Оператора, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями.

Абонент – лицо, заключившее Договор (его представитель, работник), использующее Услуги Оператора.

Сервисы – составляющие технические и программные комплексы Услуг, такие как электронная почта, http-сервер и т.п.

Техническая поддержка – технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в Договоре сервисов, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.

Служба технической поддержки – технический персонал Оператора, осуществляющий Техническую поддержку.

Панель управления – вебинтерфейс, предоставленный Абоненту Оператором, для удаленного управления хостингом, мониторинга используемых сервисов, услуг и т.п.

3. Регистрация Абонента в учетной системе Оператора (Панель управления)

- 3.1. Все сведения, предоставленные Абонентом при регистрации в учетной системе Оператора должны быть достоверными. В случае предоставления Абонентом недостоверных сведений Оператор вправе приостановить оказание услуг до получения от Абонента достоверной информации.
- 3.2. Оператор, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Абонентом при регистрации в учетной системе данных, вправе потребовать дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Абонента, указанный в учетной системе Оператора (Панели управления).
- 3.3. В случаях непредоставления Абонентом дополнительных сведений и(или) неподтверждения ранее предоставленных данных в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Оператором первого запроса, Оператор вправе приостановить предоставление услуг.
- 3.4. При регистрации в учетной системе Оператора Абонент получает индивидуальный административный пароль и логин, самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, несет ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля.
- 3.5. Абонент полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным

данным или возможности возникновения такой ситуации Абонент обязан направить запрос Оператору на смену учетных данных.

- 3.6. В случае если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и сервисами, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Абонент.

4. Предоставление услуг.

4.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги, определенные Договором, с учетом особенностей, установленных Техническими стандартами.

4.2. Абонент и Оператор имеют взаимные права и обязательства, оговоренные Договором и настоящими Техническими стандартами.

4.3. Абонент может пользоваться всеми ресурсами и возможностями Интернет, доступ к которым обеспечивается в силу предоставления Услуг, за ограничениями, которые оговорены в Договоре, Технических стандартах и/или запрещены действующим законодательством.

4.4. Учитывая, что Интернет распространен практически во всех государствах мира, имеющих различное законодательство, Оператор настоящим предупреждает Абонента, что случайные или намеренные действия в Интернет могут привести к нарушению национального законодательства других стран. Оператор не несет ответственности за такие возможные нарушения со стороны Абонента.

4.5. В случае, если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и Сервисами, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Абонент.

5. Права и ответственность Сторон.

5.1. Оператор, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в случаях:

- если по обоснованному мнению Оператора использование Абонентом Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Оператора с обоснованными претензиями в адрес Абонента. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
- высокого потребления Абонентом любых системных ресурсов сервера, за исключением гарантированных тарифным планом системных ресурсов, что приводит или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других Абонентов. При этом степень потребления системных ресурсов определяется исключительно Оператором. В случаях если причину высокого потребления ресурсов устранить не удастся, Оператор может порекомендовать Абоненту перейти на более «высокий» тарифный план или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг. В случае отказа Абонента Оператор имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких-либо возмещений Абоненту;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения о третьих лицах которые не соответствуют действительности, и/или каким-либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять либо использовать идентификационные персональные данные (имена,

адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Абонента на такое использование;

- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц;
- опубликования или распространения Абонентом любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- использования несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- если Оператор получает соответствующий запрос или указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

- 5.2. Оператор не контролирует содержание электронной почты Абонента или его пользователей, однако, в случае предъявления претензий к Абоненту третьих лиц, Абонент обязан заблокировать указанные сервисы.
- 5.3. Оператор не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Абонентом с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Оператор имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Абонента или его пользователей.
- 5.5. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Оператором.
- 5.6. Оператор не несет ответственности по претензиям Абонента к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Абонента и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Оператора.

- 5.7. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 5.1, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.
- 5.8. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Абонента осуществляется до выполнения Абонентом требований Оператора по устранению нарушений и не отменяет выполнения Абонентом всех своих обязательств по Договору.
- 5.9. Администрация может приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Абонента, не менее чем за сутки до начала проведения работ на оборудовании. Суммарное время недоступности серверов, связанное с регламентными работами, не должно превышать 10 (десять) часов в месяц.

6. Порядок обработки Заявок и/или Распоряжений Службой технической поддержки.

- 6.1. Служба технической поддержки осуществляет управление и контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Абоненту в пределах, обусловленных Договором, а также осуществляет обработку следующих запросов Абонентов:
- запросы на внесение изменений в конфигурационные файлы в тех случаях, когда такие изменения не могут быть выполнены самим Абонентом;
 - локализация и устранение проблем, связанных с функционированием предоставляемых по Договору сервисов.
- 6.2. Основанием для выполнения работ является заявка Абонента. Заявка высылается посредством Панели управления Абонента. В случаях, требующих существенного изменения настроек, запрос должен содержать авторизационную информацию (логин, e-mail, указанный при регистрации).
- 6.3. Все Заявки и/или Распоряжения обрабатываются в порядке поступления. Максимальный срок обработки заявки - 24 часа.
- 6.4. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Абонента и по другим аналогичным вопросам. Подобные консультации могут предоставляться по дополнительной договоренности.
- 6.5. Ответы на стандартные, часто задаваемые вопросы, могут выдаваться в виде ссылок на соответствующую страницу на WWW-сервере Оператора www.stratushost.ru.
- 6.7. В исполнении Заявки и/или Распоряжения может быть отказано по следующим основным причинам:
- отсутствие авторизационной информации, в случае если авторизация была необходимой;
 - требование предоставления услуг, не соответствующих условиям Договора;
 - в случае приостановления предоставления услуг по основаниям, предусмотренным Договором и/или Техническими стандартами.
- 6.8. В случае претензий по выполнению Заявок и/или Распоряжений Абонент может обращаться с жалобами к Администрации Оператора по e-mail director@stratushost.ru. Ответ на претензии по невыполнению Заявок и/или Распоряжений направляется Оператором Абоненту по электронной почте не позднее чем через два рабочих дня.

7. Использование ресурсов систем и условия предоставления услуг dedicated.

- 7.1. Технические ресурсы выделенного сервера определяются в соответствии с конфигурацией. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Абонента, включая панели управления Plesk и пр.
- 7.2. Оператор не производит резервное копирование статической информации Абонента, размещенной на арендуемом Абонентом сервере, если только порядок создания резервных копий не оговорен

особо в условиях Договора.

8. Дополнительные условия.

- 8.1. Оператор имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.
- 8.2. Абонент может использовать возможность периодического запуска скриптов (cron) для виртуального хостинга с ограничением на периодичность исполнения не чаще одного раза в час.
- 8.3. На предоставленном оборудовании (dedicated) Абонент обязан:
- использовать один MAC-адрес для каждого выделенного для подключения порта. В случае подключения к порту Оператора коммутационного оборудования или использования технологий виртуализации сервера, количество допустимых на выделенном порту MAC-адресов оговаривается отдельно;
 - исключить использование протоколов и технологий Spanning Tree, Multicast, Broadcast Forwarding, а также все другие виды Broadcast, за исключением ARP, на всех интерфейсах, подключенных к сети Оператора;
 - использовать стандарты, относящиеся к данной технологии, включенные в RFC2600 (STD0001 Internet Official Protocol Standards) [<http://www.ripn.net/nic/rfc/rfc2600.txt>].
- 8.4. В случае обнаружения того, что Абонент превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, что приводит к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания для других Абонентов, и эта проблема не устраняется средствами операционной системы, Оператор имеет право немедленно приостановить работу ресурса Абонента. Если причину чрезмерного потребления ресурсов устранить не удастся, Оператор может порекомендовать Абоненту перейти на выделенный сервер или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг. В случае отказа Абонента Оператор имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких-либо возмещений Абоненту.
- 8.5. Категорически запрещается использование системы с целью предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.). Оператор имеет право отказать в предоставлении Услуг, в случае обнаружения подобного рода сервисов и услуг Абонента.
- 8.6. Адреса для обращений Абонента в службы Оператора:

финансовая служба:	sales@stratushost.ru
проблемы спама:	abuse@stratushost.ru
руководство Оператора:	director@stratushost.ru